

## 愛無限

《蘋果》每周一推出

讓我們一起關懷弱勢

# 改策略公益事業虧轉盈

## 企業家當志工 變身「公益團體改造王」

【張勳德／台北報導】「賣越多、賠越多」，專門為癒後良好、病況穩定的精神障礙者成立的庇護工場「心靈舖子」，以販賣咖啡、美食為主，由於負責經營者是缺乏經營實務的社工，多年來一直處虧損狀態，直到堪稱公益團體改造王的「社會事業發展協會」介入協助，才成功轉虧為盈。

**為**幫助國內社福團體擺脫經營困境，一群曾就讀於政治大學EMBA、來自國內各非營利組織的主管，三年前開始結合EMBA的企業家同學，共同組社會事業發展協會，由資誠會計師事務所合夥人周筱姿、傳勝管理顧問公司總經理汪國光等財務、管理、行銷各領域專家組成顧問團，協助小團體進行體質改造。

台北市立聯合醫院仁愛院區的

「心靈舖子」就是該協會成功輔導的案例之一。成立於1999年的心靈舖子，是仁愛醫院附設的庇護工場，下設咖啡屋、鮮果吧、美食坊，因負責經營者只有心理治療、社工背景，雖然生意不錯，卻始終處於虧損狀態。

「以前我們只會記流水帳，完全沒有成本的概念，工作人員只知道把產品研發出來、訂個價錢賣出去就好。」心靈舖子負責人陳淑芳說，那時候真的是「賣越多、賠越多」，要不是場租免費又有政府補助，早就倒閉。

### 進貨成本太高

去年心靈舖子接受社會事業發展協會輔導，每月有專業會計師進駐協助，才找出虧損原因。陳淑芳說：「原來過去光是進貨成本就比一般高出二到三成，一杯咖啡單是原料成本就高達52%，加計人事、管理費用，等於賣一杯虧一杯。」

在會計師協助下，心靈舖子找出可節省成本的方式，並制定出合理價格與行銷策略。一年下來，營業額提

高三成，成本也下降10%，成功轉虧為盈。目前正計劃直接到院外開設分店，幫助更多精障朋友。

### 盼助更多弱勢

社會事業發展協會秘書長陳淑蘭表示，很多社團只專注於服務，因缺乏相關背景而疏於組織管理，其中最多問題就是出在財務管理上，導致組織發展受到限制。協會首先會從財務出發，了解社團實際的問題，並引入其他領域專家一起協助改造，讓團體運作更順暢。

陳淑蘭強調，專業顧問團完全是無給職的志工，他們大多是事業有成的企業家，過去從事公益也不遺餘力，但能用專業領域知識幫助需要的人，也是另一種不同形式的公益付出。「協會期盼能幫助更多的中小型社福團體，讓國內社會福利事業蒸蒸日上。」

動新聞 上網看

www.appledaily.com



■過去虧損連連的「心靈舖子」，在社會事業發展協會的協助下，成功轉虧為盈。

## 社福團體 如何參與免費改造計劃

**參與資格：**▶正在發展中的中小型團體 **名額：**20個團體  
▶欠缺營運、財務管理能力 **輔導時間：**約半年

**改造方式：**▶財務會計專家將深入了解團體內財務問題，設計適合團體的財務運作模式，幫助解決問題  
▶檢討過程中，適時導入其他行銷、產品設計等專家，協助團體改善可能面臨的潛在問題

網址：[www.sec-taiwan.org](http://www.sec-taiwan.org)

註：參與團體須與協會簽訂契約，以利了解團體運作細節

資料來源：中華民國社會事業發展協會



■社會事業發展協會輔導社福團體時，會派員協助找出財務問題。